


WEB申込 ご利用マニュアル



あしたの電気

九州エナジー株式会社

南国殖産グループ

WEB申込

この度は、弊社電力プランをご検討いただきありがとうございます。
お申込みのお手続きに際し、下記内容をご確認の上、お手続きを行っていただきますようお願いいたします。
ご不明な点ございましたらお気軽にお問い合わせください。

1 申込み前の準備 P.2

- 現在契約中の電力会社の明細を準備する
- 対象プランを確認する
- 申込画面のアクセス方法を確認する



2 受給契約の申込み P.3 ~ P.4

- 申込情報の入力をする
- お支払い情報の入力をする（クレジットカードのみとなります）
- 料金メニューを選択する
- 約款・プライバシーポリシーの内容を確認し、申込みを完了する



3 マイページの登録 P.5 ~ P.6

- ログインし、仮登録を行う
- 「お客様マイページ初回登録通知書」をもとに、本登録を行う



4 dポイントの登録 P.7

- マイページに登録し、ログインする
- dポイントカード番号を入力する



1 申込み前の準備

お申込みにあたり、現在契約中の電力会社情報として、下記の明細に記載された項目の情報が必要となります。

※下記の明細は「九州電力」の明細です

※九州電力のキレライフプラスのサービスを登録されている方は、Webページにて契約内容を確認することができます

※九州電力以外の他社新電力会社の場合、Web明細のみになっている場合がございますので、その際は現在契約中の電力会社のWeb明細をご確認ください

電気ご使用量のお知らせ 見本

20〇〇年 〇〇月分

ご使用期間 〇月〇日～〇月〇日
 ご使用日数 〇〇日
 今期検針日 〇月〇日
 次期検針日 〇月〇日

九州エナジー株式会社 様

① (ご契約種別) 従量電灯B ③ (ご契約容量) 50A

② 5080001234512345123456731 ④ 0900000123456780000000

ご請求予定額(税込)	10,000 円	④ ① ② ③ ④	ご使用量	1,000 kwh
基本料金	1,000 銭	計器番号	指示数	差引ご使用量
最初の120kwhまで	1,000 銭	1234567	当月 前月	1,000 kwh
121kwh～300kwhまで	1,000 銭		2000 1000	
301kwh～	1,000 銭			
燃料費等調整額	1,000 銭			
再エネ賦課金	1,000 銭			
口座振替割引	-50 銭			

振替予定日 〇月〇日 再振替日 〇月〇日 お支払期日 〇月〇日

- ### 必要情報
- ① ご契約種別 (料金プラン名)
 - ② お客様番号 (19桁)
 - ③ ご契約容量 (kW、kVA、Aなど)
 - ④ 供給地点特定番号 (22桁、09で始まり下8桁が0)

1 申込み前の準備

2 受給契約の申込み

3 マイページの登録

4 dポイントの登録



対象プラン

九州電力の対象プランは以下の通りです

九州電力	
スマートファミリープラン	▶
従量電灯B	
電化でナイト・セレクト	

九州エナジー	
スマートプランB	▶
オール電化プラン	

※「従量電灯B 20A以下」「季時別電灯」「その他特殊プラン」は、対応するプランがございません
 ※切替可能なプランは、電気料金シミュレーションにてご確認ください



申込画面アクセス方法

- スマートフォンの場合 -

弊社ホームページより、「WEB申込」をクリック
<https://portal.kyushu-energy.co.jp/ke/general/kyuena/application/edit>
 (下記のQRコードからアクセス可能です)



- パソコンの場合 -

弊社ホームページより、「WEB申込」をクリック
<https://www.kyushu-energy.co.jp>



※株式会社九州エナジーという別会社がございますので、検索エンジンにて検索される際はご注意ください

お申込の前に・・・

※ご登録いただくメールアドレスは、キャリアメール不可となっております
(キャリアメール・・・docomo、au、softbankなどの携帯電話メールのこと)

それでは、受給契約申込み手続きを行いきましょう



弊社ホームページへアクセスします
(右記のQRコードからもアクセス可能です)



<https://portal.kyushu-energy.co.jp/ke/general/kyuena/application/edit>



①WEBページの内容に沿って必要項目を入力

②お申込み区分を入力

転入

お引っ越し等での電気を使用する場合

切替

他電力会社からの切替の場合

③契約中の電力会社の明細に記載された情報を入力

④ご契約者情報を入力

現在ご契約中の電力会社にご登録されているご契約者名
をご入力いただきます

⑤お申込者さま情報を入力

⑥お支払い者さま情報を入力

⑦

お支払情報

*お支払方法

クレジットカード

クレジットカード番号

※半角数字ハイフン（-）を記入してください

カード有効期限

MONTH YEAR

セキュリティコード

*キャンペーンコード

⑦ 支払いを行うクレジットカード情報を入力

お支払い方法はクレジットカードのみとなります

キャンペーンコードをお持ちのお客様は必ずご入力ください
QRコードからアクセスされたお客様は、自動でキャンペーンコードが入力されています

⑧

料金メニュー情報

料金メニューをご選択ください。

*電灯

スマートプランB

オール電化プラン2.1

オール電化プラン2.2

オール電化プラン2.3

【子育て応援プラン】スマートプランB

【子育て応援プラン】オール電化プラン2.1

【子育て応援プラン】オール電化プラン2.2

【子育て応援プラン】オール電化プラン2.3

【ゼロカーボン】スマートプランB

【ゼロカーボン】オール電化2.1

【ゼロカーボン】オール電化2.2

【ゼロカーボン】オール電化2.3

⑧ 料金メニューを選択

各種プランの詳細や料金プランに関しましては、弊社ホームページやチラシをご確認の上、ご選択ください。ご不明な点やご質問は、お気軽に弊社までお尋ねください。

スマートプランB

季節や時間帯に関係なく、ご使用量ごとに料金を段階的に設定しています。一般的なご家庭で、ご使用いただくプランです。
30A～60Aが対象となり、九州電力の従量電灯Bに相当するプランです。

【子育て応援プラン】

申込後に、子育て支援パスポートの有効期限が分かる画像を下記アドレス宛に送付をお願いします。件名は、電気の契約者名を記載ください。
info@kyushu-energy.co.jp

オール電化プラン21～23

昼間の料金を割高に、夜間の料金を割安に設定。夜間に電気を多く使われる方にお勧めのプランです。電気温水器やエコキュートのような夜間に電気を使う設備をご使用の方にピッタリ。お得な夜間時間帯を3パターンからお選びいただけます。
①オール電化プラン21 (21:00-翌7:00)
②オール電化プラン22 (22:00-翌8:00)
③オール電化プラン23 (23:00-翌9:00)
※九州電力の電化でナイト・セレクトに相当するプランです

【ゼロカーボンプラン】

再生可能エネルギー電源（太陽光、風力等）に由来する電気（FIT電気含む）を利用した実質再エネ100%の料金プランです。なお、弊社のゼロカーボンプランには、非化石証書購入の費用が含まれております。本プランは、料金プラン+電力使用量×環境価値購入単価でのご提供となります。

⑨⑩

供給条件

約款
プライバシーポリシー

※お申込み後、受付完了のメールが弊社(info@kyushu-u-energy.co.jp)から送られます。ご登録頂いたメールアドレスの受信設定等の確認をお願いします。

上記全てに同意する。

上記の内容を確認する →

キャンセル

⑨ 約款・プライバシーポリシーの内容を確認

⑩ 供給条件に同意の場合チェックを入れ、申込を完了

⑪ 申込完了後、受付完了メールが届きます

※お客様のメール設定によっては届かない場合がございます

九州電力がスマートメーターの交換を行います。設置費用はかかりません。

スマートメーターを既にお使いの方は、メーター交換は必要ありません。

お申込み完了後、1～2週間後弊社よりお客様マイページ登録に関する書類が届きます。同封した手順書に従い、マイページの登録手続きをお願いします。

3 マイページの登録

お客様マイページでは、請求書ダウンロードや電気の使用量確認、各種手続きが可能です。お客様マイページの登録を行いましょう。

弊社ホームページへアクセスします
(右記のQRコードからもアクセス可能です)

<https://kyushu-energy.co.jp>



① 弊社ホームページ右上の3本線 (メニュー) をタップ



② 「ログイン」 ボタンをタップ



③ 「初めてログインされる方」をタップ



④ ご郵送した「お客様マイページ初回登録通知書」を見ながらご入力

お客様番号
①を入力

初期パスワード
②を入力

メールアドレス
③を入力

メールアドレス (確認用)
③を入力

※設定用メールが届かない可能性があるため、以下をご確認の上送信してください。
1. ドメイン指定受信を行っている場合は、kyushu-energy.jp.co.jpを受信できるように設定をしてみてください。
2. その他、迷惑メール対策をされている場合についても、設定用メールを受信できるようご対応をお願いします。

上記の内容で確認する →

キャンセル

<お客様番号 初期パスワード>
「お客様マイページ初回登録通知書」に記載してあります

<メールアドレス>
ご登録メールアドレス以外でも登録可能です

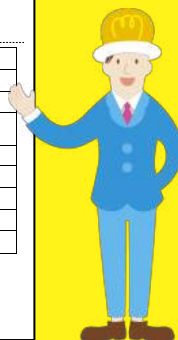
「お客様マイページ初回登録通知書」

〒890-0004 鹿児島県鹿児島市中央町4番1号
九州エナジー株式会社
TEL: 099-291-4425
FAX: 099-291-4427

お客様マイページ初回登録通知書
この書は九州エナジーでご購得いただいたお客様にのみ発行いたします。
お客様の登録内容を下記の様子お知らせいたします。

お客様番号	① 1000000000
顧客地番	09000000000000000000
顧客地番住所	
ご契約メニュー	【得意で受取プラン】スマートプラン
ご契約容量	50A
ご契約開始日	2020年09月01日
お支払方法	カード
ご登録メールアドレス	③
初期パスワード	②

※お客様のご購得内容に間違いがないことを確認してください。
※お客様のご購得内容に間違いがある場合は、もしくは本件に不備がございましたら、お客様にご案内いたします。
※お客様にご案内したにもかかわらず、ログイン時はパスワードの変更をお願いいたします。
※お客様のご購得内容に間違いがないことを確認してください。



3 マイページの登録

⑤ 「仮登録をする」をタップ

1 初期情報入力 2 確認 3 仮登録完了 4 パスワード設定 5 本登録完了

入力内容をご確認いただき「仮登録をする」を押してください。

お客さま番号
初期パスワード
メールアドレス

「仮登録をする」を押す前に以下をご確認ください。
・ドメイン受信指定を設定している場合、kyushu-energy.co.jpを受信できるようにしてください。
・迷惑メール対策をしている場合、再設定メールを受信できるようにしてください。

仮登録をする

⑥ 仮登録完了

1 初期情報入力 2 確認 3 仮登録完了 4 パスワード設定 5 本登録完了

仮登録が完了しました。

ご入力いただいたメールアドレスに本登録のためのメールを送付しました。
メールをご確認いただき本登録を行ってください。

TOPに戻る

件名「九州エナジー株式会社
マイページ登録用URLのお知らせ」のメールが届きます

⑦ 本登録を行います

アカウントID
必須
IDチェック

初期パスワード
必須

新しいパスワード
必須

新しいパスワード (確認用)
必須

※アカウントIDは「半角英数記号5～256文字、大文字/小文字は同扱い」です。
※パスワードは「半角英数字8～16文字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い」です。

本登録をする

TOPに戻る

<アカウントID>

お客様にてご自由に設定いただけます
(半角英数記号5～256文字)

<初期パスワード>

「お客様マイページ初回登録通知書②」に記載してあります

<新しいパスワード>

お客様にてご自由に設定いただけます
(半角英数字8～16文字)

※アカウントID・パスワードは登録後に変更可能です

1 申込み前の準備

2 受給契約の申込み

3 マイページの登録

4 dポイントの登録

dポイントの登録は、お客様マイページ登録後に行えます

- ① 当社ホームページ右上の3本線（メニュー）をタップ



- ② 「ログイン」ボタンをタップ



- ③ アカウントID、パスワードを入力し、ログインをタップ



- ④ お客様ページ画面の3本線（メニュー）をタップ



- ⑤ 「各種お問い合わせ」をタップ



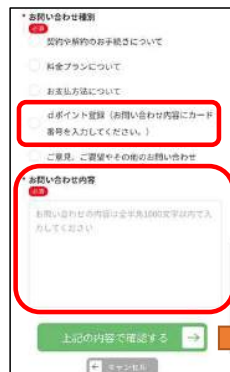
- ⑥ 下にスクロール



- ⑦ 「その他お問い合わせ」をタップし、次へをタップ



- ⑧ 「dポイント登録」を選択し、「お問い合わせ内容」にdポイントカード番号を入力



dポイントカード番号
15桁を入力

内容を確認し
次ページに進み
手続き完了



よくあるご質問

- Q** 新電力への切り替えに費用はかかるの？
- A** 現在ご使用されている設備を使用いたしますので設備費用はかかりません。
※ただし、場合によっては別途費用が発生する場合がございます。
- Q** 停電の時はどうなるの？
- A** 送配電網に原因がある場合、送配電網を持つ電力会社（九州電力送配電株式会社）が復旧作業を行います。電力供給元の違いで復旧に差が出ることはありません。
- Q** アパートやマンションでも供給可能なの？
- A** 切替可能です。※高圧一括受電をされている場合や管理会社で契約先の指定を受けている場合を除く
- Q** なぜ電気料金を安くできるの？
- A** 効率的な電源調達や、人件費・販売管理費の削減、独自の料金体系などの企業努力により、お安くご提供できます。
- Q** 新電力を利用するために手続きにはどれくらいの期間がかかるの？
- A** 供給開始は約1~2ヶ月後の検針日からとなります。お引っ越し等でご入居の場合は入居日からとなります。供給開始日は「お客様マイページ」をご確認ください。
- Q** 請求はいつから始まるの？
- A** クレジットカード払いの引き落とし日は、カード会社へお問い合わせください。

弊社ホームページ内にも、皆さまより多く寄せられているご質問への回答を掲載いたしております。制度への理解促進やスムーズなお手続きのために、ぜひ当ページをお役立てください。

九州エナジーホームページ ▶よくあるご質問
<https://www.kyushu-energy.co.jp/faq.html>



新電力のご相談は、九州エナジー株式会社へお気軽にお問い合わせください。

あしたの電気
九州エナジー株式会社

鹿児島市鴨池新町6番6号
TEL 099-297-6425

九州エナジー 新電力 
<https://kyushu-energy.co.jp>

スイッチ！

自然環境のため、子どもたちのため。
電力を選ぶことは、豊かな未来を選ぶこと。
その一助となるべく、活動してまいります。



あしたの電気

 **九州エナジー** 株式会社

南国殖産グループ